

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13人	5人		広いスペースで活動できていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16人	2人		しっかり見ていただいているという安心感があります。
	3	事業所の設備等は子供たちに適切な配慮がなされているか	18人			学習する場と活動スペースが分けられていると思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18人			こちらの要望に加えて日々の学習段階の様子など段階に応じて課題を考えていただいています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18人			楽しいだけではなくSSTや認知など目的も考慮されたプログラムでありがたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9人	9人		分からない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18人			安心して利用を始めることができました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18人			利用時の様子から気付いたことなど伝えていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18人			日々家庭での様子などを聞いていただいています。、
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14人	4人		バーベキュー交流会をまたやってほしいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17人	1人		苦情はありませんが、何かあった際は適切に対応していただけるだろうと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18人			送迎時に話を聞いていただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17人	1人		インスタグラムを楽しみにしています。 HUGでわが子の様子が見れて嬉しいです。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	18人			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16人	2人		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17人		1人	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18人			楽しんでいってくれている 今日は〇〇するよと楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18人			おでかけを楽しみにしています。 いつも本当に助かっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。