

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						
		2025年 4月 23日						
		利用児童数 11名					回収数 10	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1		3	日々何人で配置されているか分かりません	契約時の説明や分かりやすい運営を心掛けていきます。ご意見ありがとうございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			思います	今後も引き続き専門性の高い支援を心掛けていきたいと思います。ご意見ありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1			本人に合った支援計画を作成してくれている	今後もニーズの把握に努め支援計画の作成をしていきます。ご意見ありがとうございます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
			7	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	2				
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		2			
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					そういった機会がなかった	より分かりやすい説明を心掛けていきます。ご意見ありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	4	1		ペアトレは行っていませんが、ご家族で参加のできる研修会などの情報提供をしていけるよう努めています。ご意見ありがとうございます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8			1	たまにしか聞けない	お子様の状況をしっかりと伝えていけるよう職員一同心掛けていきます。ご意見ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2			いつも相談に乗ってくれています	今後も引き続き助言等ができるよう取り組んでいきたいと思います。ご意見ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1		1	いつも優しい言葉をかけてくれ心の支えになっています。	より一層、ご家族に寄り添った支援ができるよう努めていきます。ご意見ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	7		自分が知らないだけで開催されているのかな？	現在は保護者会等の開催は行っていませんが、保護者会が開催できるよう法人内で話し合っています。ご意見ありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	1	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		1	毎回写真付きの連絡帳なので分かりやすいし様子が見れて嬉しい	引き続きインスタやホームページでの情報発信や連絡帳も継続していきます。ご意見ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1				
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2		4	訓練は分からないがマニュアルはもらっている	新年度になるのでマニュアルの見直しを行い周知・説明を分かりやすくできるよう努め訓練を行った際は伝えています。ご意見ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				大満足です！本当に感謝しかありません	今後も事業所の支援に満足していただけるよう職員一同取り組んでいきます。ご意見ありがとうございます。